**Reflexión sobre texto: “Medición de la usabilidad de software”**

La medición de usabilidad es un importante factor para saber si el programa a desarrollar tendrá éxito o no, servirá o no, tendrá utilidad o no, aunque no necesariamente tendrá que estar entre un estado binario, pero ciertamente es importante para los proyectos de software.

Siguiendo el texto, el autor expone que existen diferentes métodos de pruebas de usabilidad, que muchas veces no son útiles, en el texto exponen tres tipos de métodos (SUMI, WAMMY y TAM) que explica cómo utilizarlos y aplicarlos en los proyectos. Lo cual nos resulta muy útil para el desarrollo de nuestro proyecto.

El módelo de pruebas de usabilidad que yo opino que sería útil para nuestro es TAM: Technology Acceptance Model que provee un instrumento de prueba de usabilidad estandarizado.

Este modelo toma en cuenta las creencias, intenciones y actitudes con el comportamiento de una persona. También fue diseñado para explicar el comportamiento de uso de la computadora.

Provee una forma de predecir la aceptabilidad de un sistema e identificar que modificaciones son necesarias para que sea más aceptable.

Este método expone dos factores:

1. La utilidad percibida del usuario, que hace referencia al grado que una persona considera que el uso del sistema puede mejorar.
2. La facilidad de uso percibida, se refiere al grado que una persona considera que el uso del sistema no requiere esfuerzo.

En términos generales el método consiste en cuestionario de 20 elementos o preguntas que miden estos factores a partir de una calificación diferencial semántica de 7 puntos. También provee 5 preguntas para captar la actitud del usuario al uso y 2 para la frecuencia de uso.

Esto expone las desventajas que muchos investigadores ponen en duda el método ya que las respuestas de los usuarios podrían ser muy subjetivas.

Pero uno de las principales ventajas y la razón de querer aplicarla dentro del proyecto es porque se puede aplicar a pruebas de usabilidad estándar y se este es aplicable antes y después de desarrollo.

También los niveles de recursos necesarios son bajos por lo cual lo hace óptimo para nuestro fin.

Referencia:

https://dspace.lboro.ac.uk/dspace-jspui/bitstream/2134/18275/3/2015%20Measuring%20SQM.pdf